ASSISTANTE ADMINISTRATION DES VENTES

Auteur-compositeur-interprète anglophone (niveau B2) et autodidacte, je souhaite me mettre au service de l'art et être un support pour le commissaire-priseur, en usant de mon enthousiasme et de mon savoir-faire.

Olga NGO YANA

94120 FONTENAY-SOUS-BOIS

07 86 48 50 17

olgangoyana@gmail.com

COMPÉTENCES

- ***Accueil physique et téléphonique***
  - Écoute active, information, orientation, conseil, suivi client
  - Gestion courrier, mails, invitations, prise de rendez-vous, déplacements

- **Gestion administrative**
  - Création et gestion de dossiers
  - Tenue des registres obligatoires, préparation des parapheurs
  - Relance recouvrement

- ***Gestion de la communication***
  - Écrite : newsletter *La Gazette d'Olga*, procédures, bilan d'activité
  - Interne : coordination, relai des informations aux différents services
  - Visuelle : conception et production de séances photo, visual merchandising
  - Évènementielle : création et direction de projets, recherche de prestataires

- ***Gestion de la logistique***
  - Gestion des stocks et des commandes
  - Inventaire, tri, classement, archivage
  - Démarche qualité

- ***Savoir-être***

  Autonome, consciencieuse, sens de l'adaptation, ouverte d'esprit

OUTILS BUREAUTIQUES

Office, Sage, Quip

FORMATIONS ET DIPLÔMES

- Septembre - décembre 2022 : **Gemmologie** - LFG, Paris 9e
- 2016 - 2018 : **Tapisserie, tissage artisanal** - Bretagne, Ile-de-France
- 2009 - 2012, 2015 : **Secrétariat médical** - Laboratoires, Paris 13e et 6e
- 2003 - 2006 : **Diplôme d'État d'infirmière** - IFSI Saint-Louis, Paris 10e

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- 2015 - 2022 : **Habilleuse défilé et showroom**
  Chanel, Louis Vuitton, Hermès, Chloé (Paris)

- 2018 - 2021 : **Infirmière en santé et sécurité au travail**
  Salesforce (Paris 7e)

- 2015 - 2016 : **Aide mailing en bureau de presse**
  Totem Fashion, 2e Bureau (Paris 8e et 3e)

- 2009 - 2016 : **Infirmière préleveuse et secrétaire médicale**
  Laboratoires TOLBIAC et PROBIO (Paris 13e et 6e)

- 2006 - 2009 : **Infirmière en service d'infectiologie**
  Hôpital Saint-Louis (Paris 10e)

CENTRES D'INTÉRÊT

Méditation
Lecture à voix haute